***INFORMATIVA SPORTELLO D’ASCOLTO SUPPORTO PSICOLOGICO***

Il presente documento è un’informativa concernente l’attuazione di quanto attivato con lo sportello d’ascolto dalla D.D. III Circolo “Madre Teresa Di Calcutta”, all’interno del quale vi è la possibilità della presenza in classe dell’esperto, in cui potrà avvenire il trattamento di dati personali. Per ulteriori informazioni generali sul trattamento dei dati personali effettuati dalla scuola nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”) modificato ed integrato dal D.lgs. 101/2018 e del Regolamento Europeo 679/2016, si rimanda all’informativa privacy pubblicata al momento dell’attivazione nel sito web istituzionale dell’istituto.

Nel corso del corrente anno scolastico la scuola ha avviato lo sportello d’ascolto, nell’ambito delle attività scolastica, attività rivolte ai docenti, ai genitori di tutti i plessi dell’Istituto ed agli alunni della Scuola Primaria e Secondaria di I grado.

In merito ai trattamenti operati all’interno del progetto vengono fornite le seguenti informazioni:

1. La finalità è quella di ridurre il fallimento formativo precoce, il fenomeno della dispersione scolastica, favorire l’inclusione scolastica, la comunicazione, il dialogo, il confronto o più in generale il benessere e la salute di individui o di gruppi;
2. L’attività verrà svolta con le seguenti modalità e strumenti:

a) attività di integrazione scolastica e sociale ed interventi di tutoraggio e mentoring;

b) attività di counseling psicologico, educativo e familiare con prestazioni di psicologia scolastica e di parent training, volte soprattutto alla prevenzione e al contrasto di comportamenti discriminatori e prevaricatori e al superamento di ostacoli psico-sociali al successo scolastico e all’inserimento sociale;

c) azioni per rinforzare la motivazione allo studio e l’autostima, al fine di migliorare il grado di autonomia nello studio;

d) azioni di teacher training per il supporto agli insegnanti nelle loro funzioni educative, attraverso strategie di intervento volte a migliorare il clima nel gruppo classe, e poter approntare strategie utili alla gestione di situazioni complesse.

4. Lo Sportello d'Ascolto è dedicato a docenti, alunni e famiglie dell‘Istituto che abbiano necessità di confrontarsi con un professionista e per riguardo a particolari difficoltà. La finalità è quella di promuovere il benessere a scuola, ridurre il disagio, favorire l’orientamento e l’acquisizione di un metodo di studio efficace, migliorare l’autonomia e la motivazione all’apprendimento, affrontare problematiche legate allo sviluppo evolutivo. I minori potranno accedere allo sportello o alle attività di gruppo previa autorizzazione scritta (consenso informato) da parte della famiglia. Il modulo per l’autorizzazione sarà consegnato dal coordinatore di classe ai genitori e/o inviato via Registro elettronico dovrà essere firmato e/o spuntato e riconsegnato alla scuola e/o visibile dalla scuola. Il consenso dovrà essere espresso anche da genitori e docenti che volessero usufruire del servizio offerto dalla professionista in modalità individuale.

5. L’attività di osservazione o di partecipazione in classe verrà condotta dallo psicologo che sarà presente, ad alcune lezioni con lo scopo di valutare le dinamiche di gruppo e relazionali e/o di socializzazione, oppure di aiutare i docenti nella gestione di eventuali problematiche e criticità. L’attività verrà svolta durante le ore curriculari e di normale attività didattica (in alcune classi della Scuola Primaria e Secondaria di I grado).

6. L’attività svolta all’interno della classe non è di natura medica o psicoterapeutica ma di ascolto, prevenzione e semplice indicazione, per cui il consenso allegato alla presente informativa è relativo alla partecipazione al progetto e al trattamento dei dati personali e non si configura come consenso informato per un trattamento medico.

7. Con la nomina a responsabile del trattamento gli specialisti hanno ricevuto la disposizione di adempiere, per quanto di loro competenza, a tutto quanto necessario per il rispetto delle disposizioni vigenti in materia di privacy e di adottare misure tecniche ed organizzative atte a garantire la tutela e la riservatezza dei dati personali trattati nello svolgimento dell’incarico.

Il titolare del trattamento è l’Istituto Comprensivo di nome scuola, rappresentato dal Dirigente Scolastico pro tempore Dott.ssa Anna Commone.